

OMC nv - QSH-Beleid

Het is ons beleid om **constant te streven naar verbetering** en zo kwaliteitsvolle en veilige producten te kunnen aanbieden.

Daarvoor heeft ons bedrijf een duidelijk beleid inzake kwaliteit.

KPI en meetbare kwaliteitsdoelstellingen zijn opgesteld. Deze worden regelmatig gemeten en alle **nodige acties** zullen worden ondernomen om afwijkingen hierop weg te werken.

Alle **nodige middelen** zijn ter beschikking gesteld zodat alle **kwaliteitsdoelstellingen** kunnen verwezenlijkt worden en risico's tijdig kunnen worden gedetecteerd en kunnen worden vermeden.

Het continue verbeteren van onze processen is daarom van vitaal en concurrentieel belang, m.a.w.: **de volledige bedrijfsorganisatie is afgesteld op een gedocumenteerd kwaliteitssysteem en daardoor tevens afgesteld op de wensen en eisen van onze klant.**

Alle eisen, suggesties en klachten van klanten zullen grondig geanalyseerd worden en de basis zijn van de verbetering van de door ons geleverde diensten.

Wij verbinden ons ertoe om ons kwaliteitssysteem te laten voldoen aan de eisen van de **ISO 9001:2015** kwaliteitsstandaard.

Door hoog kwalitatief werk willen wij een **vertrouwenspositie bij onze klant creëren**.

Het is ons beleid, naar alle klanten, te garanderen dat zij de service krijgen die zij met ons zijn overeengekomen en dat wij ook de mondelinge afspraken zullen nakomen. De kwaliteit wordt bepaald door de **tevredenheid van de klant** en de **goede organisatie** van het bedrijf. Wij verbinden er ons dan ook toe een transparant bedrijf te zijn waar de klant te allen tijde controle kan uitoefenen op de kwaliteit van onze dienstverlening.

De door ons geleverde oplossingen **voldoen aan de geldende wet- en regelgeving**.

Wij zullen aan een totaal onafhankelijk orgaan vragen toezicht te houden op onze eenvormigheid met de ISO 9001:2015 normen.

Het succes van ons bedrijf is het resultaat van teamwerk. Al onze werknemers zijn immers op de hoogte van onze doelstellingen en worden aangespoord om verbeteringen aan te brengen in alle fases van onze processen. Onze verbintenis wordt aangegaan voor al onze activiteiten binnen het bedrijf.