OMC nv - QSH-Politique

Notre politique est de chercher constamment à nous améliorer afin d'offrir des produits sûrs et de haute qualité.

À cette fin, notre entreprise a une politique de qualité claire.

Des KPI et des objectifs de qualité mesurables ont été définis. Ceux-ci sont régulièrement mesurés et toutes les mesures nécessaires sont prises pour éliminer les écarts par rapport à ces objectifs.

Toutes les ressources nécessaires ont été mises en place pour que tous les objectifs de qualité soient atteints et que les risques soient identifiés et évités à temps.

L'amélioration continue de nos process est donc d'une importance cruciale et compétitive, ce qui signifie que : toute l'organisation de l'entreprise est axée sur un système de qualité documenté et donc sur les souhaits et exigences de nos clients.

Tous les souhaits, suggestions et réclamations des clients sont analysés en détail et constituent la base de l'amélioration des services que nous proposons.

Nous nous engageons à ce que notre système de qualité réponde aux exigences de la norme de qualité ISO 9001:2015.

Grâce à un travail de qualité, nous voulons créer une relation de confiance auprès de nos clients.

Notre politique est de garantir à tous nos clients qu'ils recevront la prestation convenue avec nous et que nous respecterons également les accords verbaux. La qualité est déterminée par la satisfaction des clients et par une bonne organisation de l'entreprise. Nous nous engageons donc à être une entreprise transparente, dans laquelle le client peut contrôler à tout moment la qualité de nos services.

Les solutions que nous proposons sont conformes aux lois et réglementations en vigueur.

Nous chargerons un organisme totalement indépendant de contrôler notre conformité aux normes ISO 9001:2015.

Le succès de notre entreprise est le résultat d'un travail d'équipe. Tous nos collaborateurs sont conscients de nos objectifs et sont encouragés à apporter des améliorations à toutes les étapes de nos processus. Notre engagement s'étend à toutes nos activités au sein de l'entreprise.