

OMC nv - QSH-Politik

Es ist unsere Politik, ständig nach Verbesserungen zu streben, um qualitativ hochwertige und sichere Produkte anzubieten.

Zu diesem Zweck hat unser Unternehmen eine klare Qualitätspolitik.

Es wurden KPI und messbare Qualitätsziele festgelegt. Diese werden regelmäßig gemessen, und es werden alle erforderlichen Maßnahmen ergriffen, um Abweichungen von diesen Zielen zu beseitigen.

Es wurden alle erforderlichen Ressourcen bereitgestellt, damit alle Qualitätsziele erreicht und Risiken rechtzeitig erkannt und vermieden werden können.

Die kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse ist daher von entscheidender und wettbewerbsfähiger Bedeutung, d.h.: die gesamte Unternehmensorganisation ist auf ein dokumentiertes Qualitätssystem und damit auch auf die Wünsche und Anforderungen unserer Kunden ausgerichtet.

Alle Kundenwünsche, Anregungen und Reklamationen werden gründlich analysiert und bilden die Grundlage für die Verbesserung der von uns angebotenen Dienstleistungen.

Wir setzen uns dafür ein, dass unser Qualitätssystem die Anforderungen der Qualitätsnorm ISO 9001:2015 erfüllt.

Durch qualitativ hochwertige Arbeit wollen wir eine Vertrauensposition bei unseren Kunden schaffen.

Es ist unsere Politik, allen Kunden zu garantieren, dass sie die mit uns vereinbarte Leistung erhalten und dass wir uns auch an mündliche Vereinbarungen halten werden. Die Qualität wird durch die Zufriedenheit der Kunden und eine gute Organisation des Unternehmens bestimmt. Wir verpflichten uns daher, ein transparentes Unternehmen zu sein, in dem der Kunde die Qualität unserer Dienstleistungen jederzeit kontrollieren kann.

Die von uns angebotenen Lösungen entsprechen den geltenden Gesetzen und Vorschriften.

Wir werden eine völlig unabhängige Stelle damit beauftragen, unsere Übereinstimmung mit den Normen der ISO 9001:2015 zu überwachen.

Der Erfolg unseres Unternehmens ist das Ergebnis von Teamarbeit. Alle unsere Mitarbeiter sind sich unserer Ziele bewusst und werden ermutigt, in allen Phasen unserer Prozesse Verbesserungen vorzunehmen. Unser Engagement erstreckt sich auf alle unsere Aktivitäten innerhalb des Unternehmens.